



verksamhetsöversikt

unbank yourself



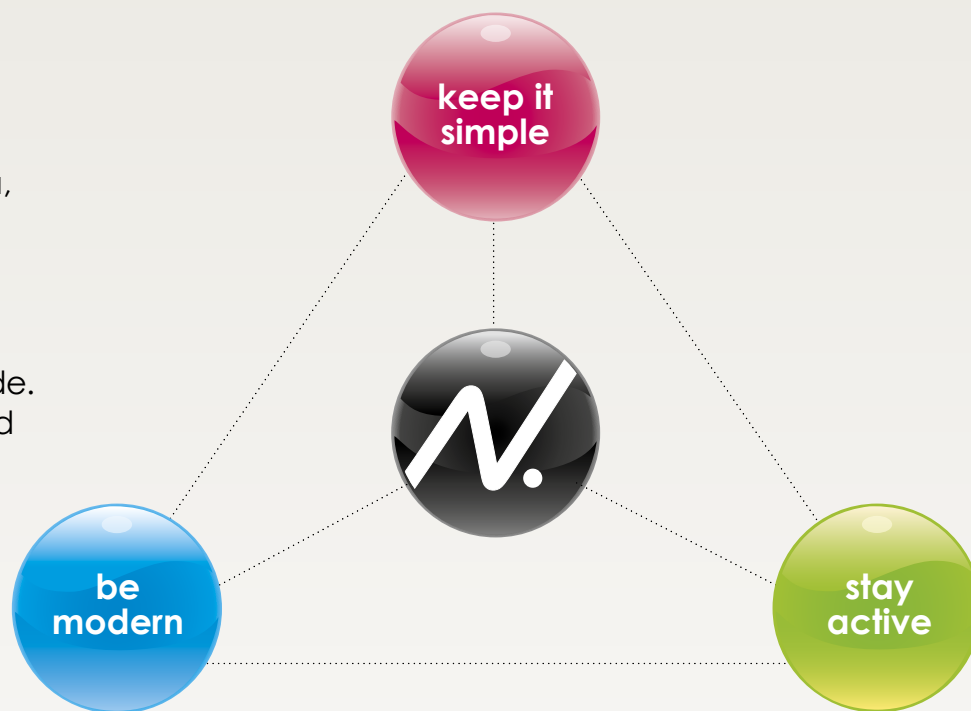
nordnet

# kort om nordnet

Nordnet erbjuder tjänster som gör det enkelt att spara, placera och låna. Med smarta lösningar och ett modernt synsätt vänder vi oss till aktiva sparare i de nordiska länderna.

Vår vision är att bli Nordens ledande bank inom sparande. Dit når vi med enkelheten som utgångspunkt och med spararnas bästa för ögonen.

Nordnet AB (publ) är noterat på NASDAQ OMX Stockholm.



## kalendarium

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| .....                          | .....           |
| Årsstämma 2011                 | 28 april 2011   |
| .....                          | .....           |
| Delårsrapport för jan-mar 2011 | 28 april 2011   |
| .....                          | .....           |
| Delårsrapport för jan-jun 2011 | 21 juli 2011    |
| .....                          | .....           |
| Delårsrapport för jan-sep 2011 | 20 oktober 2011 |
| .....                          | .....           |

Nordnet deltar ofta i olika aktiviteter ute i landet. Vill du träffa oss, eller undrar över inplanerade evenemang? Kontakta oss på [event@nordnet.se](mailto:event@nordnet.se).

## innehåll

|          |                        |           |                |
|----------|------------------------|-----------|----------------|
| <b>1</b> | vd har ordet           | <b>8</b>  | keep it simple |
| <b>2</b> | spar- och kundöversikt | <b>9</b>  | marknad        |
| <b>3</b> | be modern              | <b>14</b> | Stay active    |
| <b>4</b> | om nordnet             | <b>15</b> | medarbetare    |
| <b>6</b> | vårt erbjudande        | <b>16</b> | styrelse       |
|          |                        | <b>17</b> | koncernledning |

















# keep it simple

**På Nordnet motsätter vi oss alla som påstår att sparande är krångligt och trist. Att spara ska vara enkelt och kul!**

- ✓ Välj ditt eget användarnamn och lösenord
- ✓ Följ våra experter i varje land och hitta kursvinnarna
- ✓ Inga dyra rådgivare eller avgifter ger högre avkastning och en roligare vardag

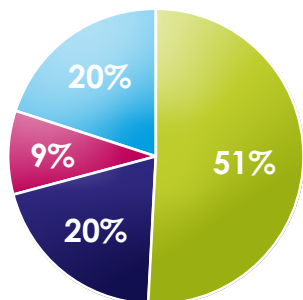
# marknad

## » norden är vår hemmamarknad

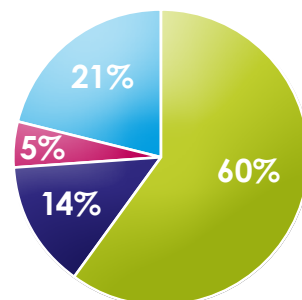
Nordnet vänder sig till aktiva sparare i de nordiska länderna. Runt 10 miljoner nordbor sparar i aktier och fonder, och intresset för att själv ta makten över sina pengar ökar hela tiden. Oavsett om du loggar in i Sverige, Finland, Norge eller Danmark kan du vara säker på att få verktygen för ett modernt och enkelt sparande.



Rörelseintäkter



Aktiva konton



- Sverige
- Norge
- Danmark
- Finland

# sverige

Modernt, enkelt och aktivt – Under 2010 har Nordnet positionerat sig som ett förstahandsval för medvetna sparare som tröttnat på Gammelbankernas avgifter och tvivelaktiga rådgivning.

## höjdpunkter 2010

- nordnet.se utsedd till Sveriges bästa banksajt (Internetworld)
- Sparkonto med bra villkor
- Mobila applikationer för gränslöst sparande

En av årets viktigaste händelser var lanseringen av vårt enkla och kundvänliga sparkonto, med bra ränta och utan utfagsbegränsningar. Sparkontot är startskottet för en satsning inom bankområdet som stegvis kommer fortsätta att rullas ut under kommande år.

Som ett bevis på att vi hela tiden håller oss aktiva blev vi för andra året i rad utsedd till Sveriges bästa banksajt av tidningen Internetworld. Hemsidan

är vårt främsta fönster mot kunderna, och bland årets nyheter på webben fanns tydliga sparrapporter, ett torg för börshandlade fonder och förenklad inloggning.

Nordnet har också etablerat sig som en pionjär inom aktie- och fondsparande i mobila kanaler. Vi var först i Norden med applikationer till iPhone och Android med riktiga banktjänster såsom räkningsbetalning, och i december lanserades den första handelsapplikationen för iPad.

Under 2011 fortsätter vi vår satsning på bank, men i modern tappning. En av årets nyheter är Toppenlånet, ett privatlån med schyssta villkor. På sikt ska alla som själva vill ha koll på sina pengar kunna samla hela sin ekonomi hos Nordnet!

# 30%

ökade antalet konton under 2010

| Nyckeltal Sverige     | 2010      | 2009      | Förändring |
|-----------------------|-----------|-----------|------------|
| Intäkter, MSEK        | 484,5     | 361,8     | 34%        |
| Rörelseresultat, MSEK | 121,2     | 73,6      | 65%        |
| Rörelsemarginal       | 25%       | 20%       | 23%        |
| Antal aktiva konton   | 214 700   | 165 700   | 30%        |
| Sparkapital, mdr SEK  | 56,6      | 44,7      | 27%        |
| Antal avslut          | 8 203 800 | 7 418 300 | 11%        |

## tillgänglighet och engagemang på kundbordet

»Nordnet är ett modernt företag som ska finnas där kunderna finns.«



Fokus på snabba svar med hög kvalitet hos svenska kundbordet.

**Som nätbank har Nordnet de flesta kundkontakterna via internet och telefon. Kundbordet blir därför navet i kommunikationen med spararna. Tomas Blomster började som kundbordschef i slutet av 2010 och berättar om sina första intryck:**

– Jag möttes av motiverade kollegor med brett kunnande. Samtidigt tyckte jag att det fanns förbättringspotential i strukturen för hur man hanterade inkommande frågor – det var bland det första vi började jobba med. Det är viktigt att man som kund får samma goda intryck oavsett när man hör av sig till oss.

Det svenska kundbordet tar emot och svarar på frågor i tre kanaler: telefon, mail och Facebook. En vanlig dag får man in runt 500 samtal och lika många mail, samt ett antal frågor på Facebook. Just Facebook är det senaste steget i att göra det ännu enklare att komma i kontakt med Nordnet.

– Nordnet är ett modernt företag som ska finnas där kunderna finns. Facebook är en snabb kanal som alla kan följa och som sätter press på oss att vara tillgängliga. Dessutom

tycker de anställda att det är kul, säger Tomas.

Nordnetns kundservice arbetar med tydliga målsättningar och mäter hela tiden sitt arbete.

– Vi ska bli kundens mest engagerade och effektiva kundservice. Det handlar om att bry sig om varje kund och att ta hand om frågor på kort tid och med hög kvalitet, säger Tomas och fortsätter:

– En av de viktigaste pusselbitarna är att varje kundbordskollega har fått tydliga ansvarsområden, så att vi nu har experter inom särskilda ämnen. Det ger högre kvalitet samtidigt som det stimulerar utvecklingen hos de anställda. Sedan handlar det om att jobba med kundnöjdhet, att lyfta blicken och kunna se till kundens helhetsbehov.

# norge

Nordnet har under 2010 försvarat sin ledande position bland de norska sparaktörerna med en kontinuerlig utveckling av såväl tjänster som service. Under kommande år ska vi fortsätta stärka relationen till våra kunder och öka vår synlighet på marknaden i ännu större utsträckning.

## höjdpunkter 2010

- Stor uppmärksamhet kring Den Store Sparedagen
- Norges största utbud av börs-handlade fonder
- Mobila lösningar för aktiva sparare

Bland de främsta förbättringarna finns tydliga sparrapporter och -översikter och en förenklad inloggning. Vi har dessutom byggt på med olika mobila lösningar, vilket ökar tillgängligheten och gör det lätt för spararna att ta hand om sina pengar oavsett var de är.

En stark trend i Norge är spararnas intresse för börshandlade fonder och indexprodukter. Inom detta område

ligger Nordnet i framkant och kan erbjuda det största utbudet på marknaden. Bland de mer klassiska produkterna finns vårt nya sparkonto som ger kunderna såväl större flexibilitet som bättre ränta.

Vi märker av en efterfrågan och ett ökat intresse för ekonomi- och sparfrågor på internet. Ett sätt att bemöta detta finns i norska Nordnetbloggen, där vi samlar såväl representanter från Nordnet som externa sparexpert.

Under 2011 kommer vi jobba med att stärka relationen till våra kunder – såväl nya som befintliga. I planerna finns en sparturné till ett flertal norska städer liksom ett aktiveringsprogram där vi ringer samtliga våra kunder i syfte att ytterligare förbättra vårt erbjudande.

**11%**  
ökade antalet konton under 2010

| Nyckeltal Norge       | 2010      | 2009      | Förändring |
|-----------------------|-----------|-----------|------------|
| Intäkter, MSEK        | 184,5     | 182,5     | 1%         |
| Rörelseresultat, MSEK | 73,4      | 82,0      | -11%       |
| Rörelsemarginal       | 40%       | 45%       | -12%       |
| Antal aktiva konton   | 50 100    | 45 300    | 11%        |
| Sparkapital, mdr SEK  | 12,0      | 11,0      | 9%         |
| Antal avslut          | 3 009 000 | 3 618 700 | -17%       |

## kundaktiviteter för starkare relationer

»Jag tror det är väldigt viktigt att träffa kunderna, då det skapar tillit och lojalitet.«

**I januari 2010 genomfördes för första gången Den Store Sparedagen – ett stort arrangemang där spararna står i centrum och där Nordnet får möjlighet att träffa sina kunder.**

Dagen består av en mässa där allt från fondförvaltare till ekonomitidningar och medlemsorganisationer deltar, och avrundas med ett scenprogram där erfarna och kända finansprofiler pratar om sparande och ekonomi. 2011 arrangerades Den Store Sparedagen i Oslo, Trondheim, Bergen och Stavanger.

– Jag tror att det som nätbank är väldigt viktigt att träffa kunderna, då det skapar tillit och lojalitet, säger Jon Reidar Testad, produktchef för Nordnetskolan och delaktig i Den Store Sparedagen.

– För min egen del är det dessutom motiverande och nyttigt att träffa och prata med både befintliga och potentiella kunder. Det tror jag gäller för alla våra medarbetare, fortsätter han.

Ett annat sätt för spararna att träffa Nordnet är genom Nordnetskolan som funnits i Norge sedan 2006. Där ges kurser med olika sparteman och



Aktivitet och sparande i fokus på Den Store Sparedagen.

med olika svårighetsgrader, oftast i Nordnets lokaler i Oslo. Med jämna mellanrum åker man också ut till de större städerna i Norge och håller kurser och andra typer av seminarier.

– Nordnetskolan har tre mål: Rekrytera nya kunder, aktivera kunder och öka aktiviteten hos de redan aktiva. Genom kurserna och seminarierna ökar vi kundernas kunskap och gör det lättare att vara aktiv i sitt sparande, berättar Jon Reidar och säger att Nordnets satsning på denna typ av aktiviteter kommer att fortsätta framöver:

– Nordnetskolan och aktiviteter som Den Stora Sparedagen är en viktig kanal för Nordnet både sälj- och kundmässigt. Under året som kommer ska vi satsa mer på att komma ut i landet, och kanske inte hålla lika många kurser i Oslo. Ju fler vi kan träffa desto bättre!

# danmark

Under 2010 har vi ökat vår närvaro på den danska marknaden med ett tydligt fokus på kunden. Genom vår filial är det enklare att både bli och vara kund hos Nordnet, samtidigt som våra medarbetare får möjlighet att jobba närmare de danska spararna.

## höjdpunkter 2010

- Bankfilial etablerad och utbyggd lokal närvaro
- Utsetta till årets bank/börsrådgivare (Dansk Aktionærforening)
- Ökad uppmärksamhet kring pensionserbjudandet

Genom vår bankfilial har vi kunnat flytta vår danska kundservice från huvudkontoret i Sverige till Köpenhamn. Det är nu effektivare att bli kund tack vare snabbare postgång och möjligheten till direktkontakt, liksom att få service. Vi har även kunnat bygga ut Nordnet-skolan med en riktig lokal och ett större kursutbud. Med filialen ökas dessutom möjligheterna att rekrytera personal med värdefull kunskap om den danska sparmarknaden.

Ett annat fokusområde under 2010 har varit vårt pensionserbjudande. Nordnet har en attraktiv plattform för pensionsparande, som med sitt stora utbud ger många investeringsmöjligheter. Under 2011 kommer vi ta nästa steg genom att utmana tjänstepensionsmarknaden, som fram tills nu dominerats av de traditionella pensionsjättarna. Även de danska spararna ska ges möjligheten till en modern tjänstepension utan höga avgifter!

Nordnet blev 2010 för andra året i rad utsedd till årets bank/börsrådgivare av Dansk Aktionærforening – ett bevis för att vårt erbjudande går hem bland de aktiva spararna. Nästa år kommer vi fortsätta öka vår närvaro på marknaden och träffa spararna i ännu större utsträckning. Är man intresserad av ett modernt sparande ska Nordnet vara det främsta alternativet!

# 21%

ökade antalet konton under 2010

| Nyckeltal Danmark     | 2010      | 2009      | Förändring |
|-----------------------|-----------|-----------|------------|
| Intäkter, MSEK        | 87,6      | 83,3      | 5%         |
| Rörelseresultat, MSEK | 36,1      | 34,1      | 6%         |
| Rörelsemarginal       | 41%       | 41%       | 1%         |
| Antal aktiva konton   | 20 600    | 17 000    | 21%        |
| Sparkapital, mdr SEK  | 5,9       | 4,7       | 25%        |
| Antal avslut          | 1 882 100 | 2 014 000 | -7%        |

## danska pensioner i fokus

»Vi siktar högt och tror att danskarna är redo för ett modernt pensionsparande!«



Enkelt att flytta pensionen och se den växa hos Nordnet.

**2009 lanserade Nordnet sitt första pensionserbjudande på den danska marknaden, och sedan dess har både kunder och sparkapital vuxit stadigt.**

– Den danska pensionsmarknaden är intressant av två skäl: Dels är det storleken på sparandet, dels att marknaden har en välfungerande flytträtt. Det betalas in omkring 70 miljarder kronor årligen i den typ av privatpensionsprodukter som nu erbjuds hos Nordnet. Samtidigt finns sparkapital på nästan 500 miljarder kronor i så kallade "fripolicer", som enkelt kan flyttas mellan olika aktörer, berättar Jan Wihlborg, Head of Pension Danmark.

Att slå sig in på en marknad som domineras av traditionella pensionsjättar kräver att erbjudandet sticker ut.

– Våra främsta styrkor är vår handelsplattform, prisstruktur och generella transparens. Att våra kunder enkelt kan överblicka och utvärdera sina tillgångar, gör att de upplever sitt pensionsparande mer levande och därmed också roligare. Samtidigt kan

kunden över tid se vilka kostnader som finns i sparandet, vilket ökar tryggheten. Detta är mycket väsentligt och något som de traditionella pensionsaktörerna i Danmark inte kan, eller vill, visa, säger Jan.

Under 2011 kommer Nordnet även att inleda en satsning på den danska tjänstepensionsmarknaden. Man har valt två huvudspår i förarbetet – samarbete med pensionsrådgivare respektive försäkringsleverantörer. Utmaningarna är förstås flera men Jan har en stark framtidstro:

– Kommande året ska vi etablera oss som en trygg pensionsaktör, ingå strategiska samarbeten samt säkra en effektiv administration. Vi siktar högt och tror att danskarna är redo för ett modernt pensionsparande!

# finland

2010 var året då Nordnet etablerade sig som den ledande internetbaserade sparaktören i Finland. Vi har dubblat kundbasen, stärkt vårt varumärke och etablerat en lokal organisation med kunden i fokus.

## höjdpunkter 2010

- Lyckad integration av eQ
- Stärkt varumärke och ökat kundinflöde
- Sparkonto och mobila lösningar för ett komplett sparande

Årets absolut viktigaste händelse var när 40 000 kunder från den förvärvade nätmäklaren eQ flyttade in under Nordnets tak. Integrationen gick över förväntan på alla punkter, och redan på andra dagen efter kundflytten fanns ingen väntetid till kundservice. Ett bevis på styrkan i såväl vår tekniska plattform som engagemanget hos våra medarbetare!

Genom integrationen stärktes också Nordnets synlighet och varumärke – de finska spararna uppskattar oss både för vår trygghet och stora utbud. Under året utvidgade vi vårt erbjudande med bland annat mobila tjänster, sparkonto och en analysdatabas. Dessutom tydliggjorde vi vår prislista, som nu är transparent och lättförståelig.

Under 2011 kommer vi i ännu högre utsträckning arbeta med den lokala förståelsen – genom vårt kontor i Helsingfors har vi basen för att på allvar nå ut till de finska spararna och anpassa våra tjänster till deras behov. Med den lokala närvaron kan vi dessutom fokusera mer på proaktiv service och utbildning genom Nordnetskolan. Med ledorden enkel, modern och aktiv fortsätter vi kampen mot gammelbankerna!

# 8%

ökade antalet konton under 2010

| Nyckeltal Finland     | 2010      | 2009      | Förändring |
|-----------------------|-----------|-----------|------------|
| Intäkter, MSEK        | 190,1     | 179,7     | 6%         |
| Rörelseresultat, MSEK | -50,2     | -0,5      | -          |
| Rörelsemarginal       | neg       | neg       | -          |
| Antal aktiva konton   | 74 600    | 69 100    | 8%         |
| Sparkapital, mdr SEK  | 27,7      | 25,5      | 9%         |
| Antal avslut          | 2 401 000 | 1 896 700 | 27%        |

## ett modernt kontor för enklare sparande

»Med en lokal närvaro blir vårt varumärke starkare.«

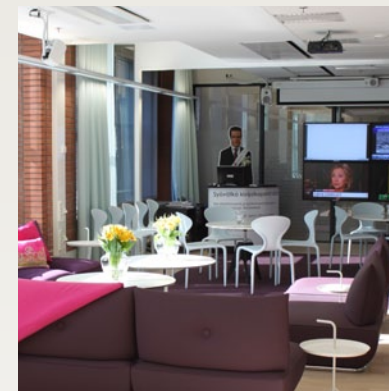
### I slutet på 2010 öppnade Nordnet ett nytt kontor i centrala Helsingfors.

– Vi är väldigt glada över det nya kontoret – nu kan vi organisera kundaktiviteter i en modern miljö mitt i Helsingfors, säger Suvi Tuppurainen, chef för kundrelationer i Finland och fortsätter:

– Vi sitter i ett öppet landskap som verkligen stimulerar oss till att tänka modernt och vara aktiva, samtidigt som det underlättar samarbetet mellan olika avdelningar. Vi har kunnat effektivisera det dagliga arbetet och förbättrat vår service mot kunderna.

Nordnetns kontor skiljer sig från det traditionella gammelbankskontoret – här har man har satsat på färg och öppenhet. Tanken är att kontoret ska kommunicera Nordnets syn på sparande, att det ska vara roligt och enkelt. En annan viktig aspekt är att det nu är enklare för spararna att träffa Nordnet.

– Som kund kan man komma förbi och låna en iPad och ta en kopp



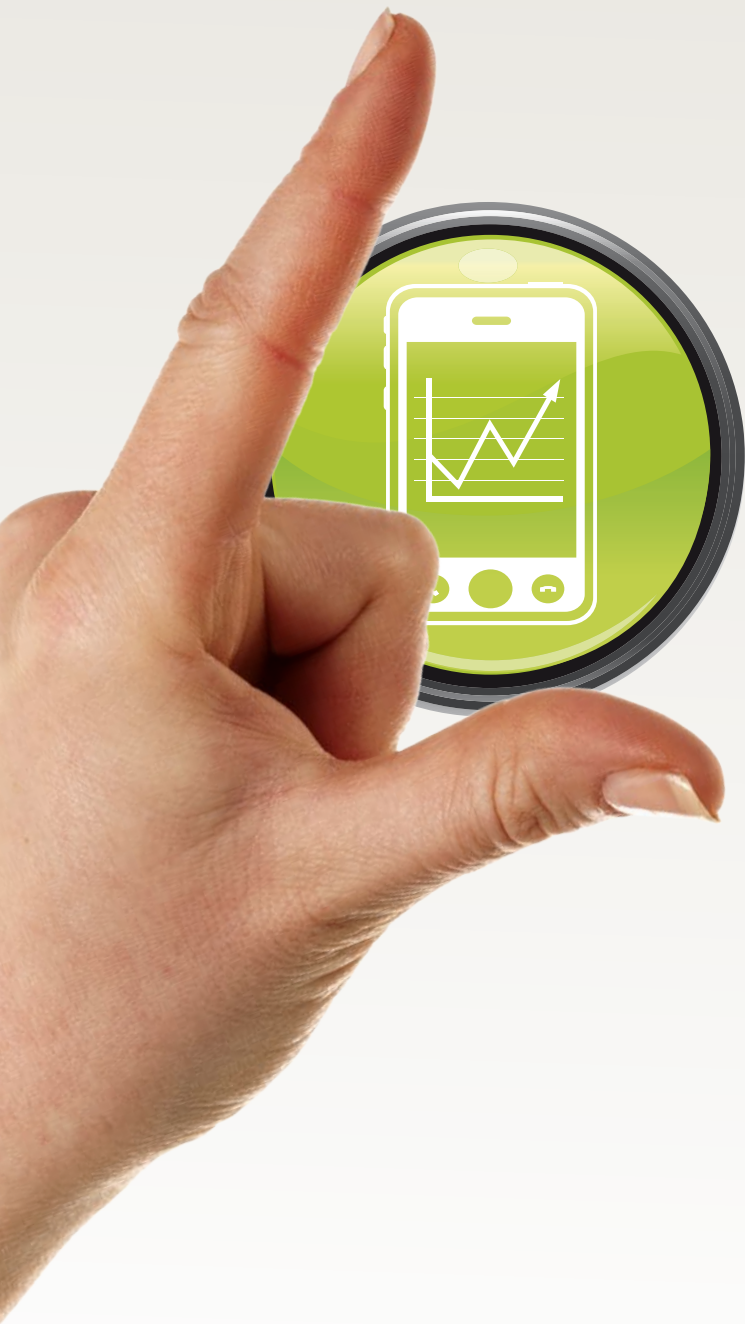
Låna en iPad och se över ditt sparande på Nordnets nya kontor.

kaffe, berättar Suvi och lyfter frågan om hur viktigt det är med en lokal närvaro i Finland:

– Med den lokala närvaron stärks vårt varumärke och våra säljkanaler. Att finnas på plats är också viktigt för att öka trovärdigheten hos de kunder som inte känner oss så bra ännu. Dessutom kan vi nu delta i lokala aktiviteter och mässor med kort varsel.

Nordnet har ett flertal aktiviteter inplanerade och kommer under året ge sig ut på vägarna i Finland för att träffa sparare och kunder.

– Som kund kan man hålla sig uppdaterad på hemsidan för att se när en ny aktivitet dyker upp!



# stay active

**Nordnet vänder sig till aktiva sparare som själva vill ha makten över sina pengar. Vår roll är att inspirera och guida till ökad aktivitet genom att erbjuda smarta verktyg och visa hur enkelt och lönsamt det är att ta hand om sin egen ekonomi.**

- ✓ Nordens första marknadsplats för börshandlade fonder
- ✓ Kundservice på Facebook och talespersoner på Twitter
- ✓ Sparkurser och events på nätet och ute i landet

# medarbetare

## » samsyn i alla länder

Fokus för HR-arbetet låg under 2010 på att utveckla det nordiska samarbetet och det generella ledarskapet.

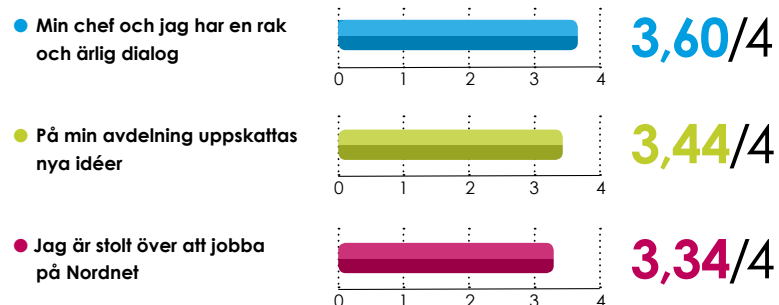
Integrationen av eQ i Finland och den danska verksamhetens flytt till Köpenhamn under året ökade inte bara behovet av effektivt samarbete mellan de nordiska länderna, utan blev även startskottet till att skapa en gemensam plattform för ledare inom Nordnet.

Bland annat jobbade man vidare med tidigare framtagna People Strategy där fokus låg i att konkretisera och tydliggöra HR-processer för Nordnets ledare genom Nordnet Lifecycle. Uppstart av gemensamma forum för Nordnets samtliga

ledare blev också ett steg i att skapa samsyn kring ledarskap och att bygga samarbeten och relationer inom företaget.

Vidare fortsatte arbetet mot Nordnets vision genom att aktivt integrera värdeorden enkel, aktiv och modern i processer som employer branding, rekrytering och utveckling. Framgångsfaktorer för ett lyckat arbete med kontor i fyra olika länder ligger i att skapa processer som tydligt stödjer hörnstenarna i Nordnets kultur.

### medarbetarundersökning



»Framgångsfaktorer för ett lyckat arbete med kontor i fyra olika länder ligger i att skapa processer som tydligt stödjer hörnstenarna i Nordnets kultur.«

| Personalstatistik                | 2010  | 2009  | 2008  |
|----------------------------------|-------|-------|-------|
| Rörelseintäkt per anställd, KSEK | 3 114 | 2 843 | 2 335 |
| Antal anställda vid årets slut   | 352   | 353   | 260   |
| Antal Swedsec-licensierade       | 57    | 56    | 51    |
| Medelålder                       | 35    | 34    | 34    |
| Sjukfrånvaro, %                  | 1,8   | 2,4   | 3,0   |

# styrelse

**1 Claes Dinkelspiel**, ordförande  
Född 1941. Civilekonom Handelshögskolan Stockholm, MBA Insead, Frankrike. Styrelseordförande i Gummesson Gruppen AB, MPS Holding AB och Premiefinans K. Bohlin AB. Styrelseledamot i Gundua Foundation, Intellecta AB, Prevas AB och Stiftelsen Silviahemmet. Styrelseledamot sedan 2001, ledamot i valberedningen, ersättningsutskottet och revisionsutskottet.  
Aktieinnehav: 4 801 838

**2 Bengt Baron** Född 1962. MBA, International business administration and finance, University of California, Berkeley. VD Leaf. Fd VD Vin & Sprit AB. Styrelseledamot sedan 2007, ledamot i ersättningsutskottet.  
Aktieinnehav: 16 000

**3 Simon Nathanson** Född 1960. Styrelseledamot Burgundy, fd VD och koncernchef Neonet. Styrelseledamot sedan 2010, ledamot i risk- och complianceutskottet.  
Aktieinnehav: –

**4 Kjell Hedman** Född 1951. Civilekonom. VD i Landshypotek AB, fd ordförande i bl a Swedbank Hypotek, Swedbank försäkring och Swedbank Finans. Styrelseledamot i Visa Europe. Styrelseledamot sedan 2010, ordförande i risk- och complianceutskottet.  
Aktieinnehav: –

**5 Bo Mattsson** Född 1960. Civilekonom Handelshögskolan Stockholm. Grundare och VD i CINT AB (Cint.com). Grundade Eurotrade samt Mangold AB, fd VD i Nordnet Holding. Styrelseledamot i Room328 AB. Styrelseledamot sedan 2003, ledamot i ersättningsutskottet och revisionsutskottet.  
Aktieinnehav: 15 012

**6 Anna Frick** Född 1968. MBA Handelshögskolan Stockholm. Head of Creative på Adamsky Agency AB, fd byråledare (COO) vid kommunikationsbyrån Farfar AB. Styrelseledamot sedan 2009. Aktieinnehav: –

**7 Ulf Dinkelspiel** Född 1939. Civilekonom Handelshögskolan Stockholm. Styrelseordförande i Landshypotek AB, Sveriges Allmänna Hypoteksbank, Springtime AB, AB Ångpanneföreningen och Föreningen Svenska i Världen. Styrelseledamot Premiefinans K. Bohlin AB, Ponte Fiore AB samt Bockholmen Hav och Restaurang AB. Ledamot av IVA. Styrelseledamot sedan 2001, ordförande i ersättningsutskottet.  
Aktieinnehav: 5 906 177

**8 Tom Dinkelspiel** Född 1967. Studier vid Handelshögskolan Stockholm. VD och styrelseledamot i Öhmankoncernens moderbolag E. Öhman J:or AB, Tf VD och styrelseledamot i E. Öhman J:or Fondkommission AB, styrelseledamot, i vissa fall ordförande, i Öhmankoncernen ingående bolag. Styrelseledamot i Burgundy AB, KOGMOT AB, MPS Holding AB, Ruric AB. Styrelseordförande i Svenska Fondhandlareföreningen, Svenska Fondhandlareföreningens Service AB, 11 Real Asset Fund AB, 11 Real Asset Fund Investors AB och LifePlan AB. Styrelseledamot sedan 2007, ordförande i revisionsutskottet.  
Aktieinnehav: 5 110 776



# koncernledning

## 1 Carl-Viggo Östlund

Chief Executive Officer  
Född 1955. Civilekonom HHS.  
Anställd sedan 2007. Styrelseledamot  
Fondhandlareföreningen och  
Burgundy AB, ordförande HHS  
Kamratförening. Tidigare arbetat  
på SalusAnsvar AB, TNT och Tetra  
Pak.

## 2 Jonas Burvall

Chief Brand Officer  
Född 1972. Pol mag. Anställd  
sedan 2008. Tidigare arbetat på  
SalusAnsvar AB och Skandia AB.

## 3 Sarah Bucknell

Chief Administration Officer  
Född 1971. Civilekonom. Anställd  
sedan 2000. Tidigare arbetat på  
Handelsbanken.

## 4 Jacob Kaplan

Chief Financial Officer  
Född 1973. Civilekonom och  
civilingenjör. Anställd sedan 2010.  
Tidigare arbetat på NASDAQ  
OMX och Ernst & Young Management  
Consulting.

## 5 Johan Tidestad

Chief Commercial Officer  
Född 1968. Jur kand. Anställd  
sedan 2007. Tidigare arbetat på  
Bergsgård Pettersson Fonder AB  
och E-Trade Sverige.



# adresser

## Nordnet AB (publ)

Gustavslundsvägen 141  
Box 14077, SE-167 14 Bromma  
Telefon: +46 8 506 330 30  
Fax: +46 8 506 330 65  
E-post: [info@nordnet.se](mailto:info@nordnet.se)  
[www.org.nordnet.se](http://www.org.nordnet.se)

## Nordnet Sverige

Nordnet Bank AB  
Gustavslundsvägen 141  
Box 14077, SE-167 14 Bromma  
Telefon: +46 8 506 330 00  
Order/mäklare: +46 8 506 331 00  
Fax: +46 8 506 330 65  
E-post: [info@nordnet.se](mailto:info@nordnet.se)  
[www.nordnet.se](http://www.nordnet.se)

## Nordnet Pensionsförsäkring AB

Gustavslundsvägen 141  
Box 14095, SE-167 14 Bromma  
Telefon: +46 8 506 330 00  
Fax: +46 8 506 330 67  
E-post: [pension@nordnet.se](mailto:pension@nordnet.se)  
[www.nordnet.se](http://www.nordnet.se)

## Nordnet Norge

Nordnet Bank NUF  
Sørkedalsveien 10 D  
Postboks 33 Majorstuen  
N-0330 Oslo  
Telefon: +47 22 22 53 70  
Fax: +47 22 22 53 71  
E-post: [kundeservice@nordnet.no](mailto:kundeservice@nordnet.no)  
[www.nordnet.no](http://www.nordnet.no)

## Nordnet Danmark

Nordnet Bank AB  
Postboks 2307  
DK-1026 Köpenhamn K  
Telefon: +45 70 20 66 85  
Fax: +45 70 20 66 90  
E-post: [nordnet@nordnet.dk](mailto:nordnet@nordnet.dk)  
[www.nordnet.dk](http://www.nordnet.dk)

## Nordnet Finland

Nordnet Bank AB Suomen sivuliike  
Yliopistonkatu 5, 3. krs  
FI-00100 Helsingfors  
Telefon: +358 20 198 5898  
Fax: +358 20 198 5899  
E-post: [asiakaspalvelu@nordnet.fi](mailto:asiakaspalvelu@nordnet.fi)  
[www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi)

## kontakt

### Jonas Burvall

Chief Brand Officer  
+46 8 506 330 12  
+46 766 27 97 55  
[jonas.burvall@nordnet.se](mailto:jonas.burvall@nordnet.se)

### Adrian Westman

Investor Relations Manager  
+46 8 506 331 51  
+46 735 09 04 00  
[adrian.westman@nordnet.se](mailto:adrian.westman@nordnet.se)

### Caroline King

Nordic PR Manager  
+46 8 506 332 40  
+46 709 18 95 05  
[caroline.king@nordnet.se](mailto:caroline.king@nordnet.se)



nordnet

[läs mer](#)

Mer om Nordnet, nyheter, årsredovisningen, bolagsstyrning etc finns på [www.org.nordnet.se](http://www.org.nordnet.se)  
För att bli kund, besök [www.nordnet.se](http://www.nordnet.se)